

## บทที่ ๓ ระเบียบวิธีวิจัย

การศึกษาวิจัยการติดตามประเมินผลการดำเนินงานตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจระเข้หินอำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ใช้ระเบียบวิธีวิจัยแบบผสมผสานวิจัย (Mixed Method) ระหว่างการวิจัยเชิงคุณภาพและการวิจัยเชิงปริมาณ ซึ่งมีรายละเอียดของการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจระเข้หิน ดังนี้

- ๓.๑ วิธีการศึกษาวิจัย
- ๓.๒ กลุ่มประชากรเป้าหมายและการคัดเลือกตัวอย่าง
- ๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการศึกษาวิจัย
- ๓.๔ วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล
- ๓.๕ การประมวลผลและเกณฑ์การประเมิน
- ๓.๖ ขั้นตอนการดำเนินงานและแผน

### ๓.๑ วิธีการศึกษาวิจัย

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจระเข้หิน ใช้วิธีวิจัยที่สำคัญ ๒ วิธี คือ

๓.๑.๑ การวิจัยจากเอกสาร (Document Research) โดยจัดเก็บข้อมูลจากเอกสารหรือหลักฐานเชิงประจักษ์ ตามแบบสำรวจ Evidence-Based Integrity & Transparency Assessment โดยให้หน่วยงานที่เข้าร่วมการประเมินตอบคำถามเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติงาน กระบวนการหรือกิจกรรมที่หน่วยงานดำเนินการจริงและมีหลักฐานประกอบที่มีคุณลักษณะที่ดีตามหลักธรรมาภิบาล คุณธรรม จริยธรรม และความโปร่งใสสำหรับองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

๓.๑.๒ การวิจัยจากแบบสำรวจกลุ่มตัวอย่าง (Sample Survey Research) โดยจัดเก็บข้อมูลเกี่ยวกับข้อคิดเห็น ความรู้ความเข้าใจและประสบการณ์จากกลุ่มตัวอย่างที่ตอบคำถามตามแบบสำรวจ External Integrity & Transparency Assessment และแบบสำรวจ Internal Integrity & Transparency Assessment เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน กระบวนการและพฤติกรรมของบุคคลในหน่วยงานภาครัฐ เรื่อง ความโปร่งใส ความพร้อมรับผิด ความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กรและคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน โดยมีการกำหนดกลุ่มตัวอย่างให้สอดคล้องเหมาะสมและมีลักษณะของความเป็นตัวแทนที่ดี

### ๓.๒. กลุ่มประชากรเป้าหมายและการคัดเลือกตัวอย่าง

การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจระเข้หิน อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ หน่วยงานที่รับผิดชอบการประเมินได้แก่ มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้กำหนดกลุ่มประชากรเป้าหมายในการดำเนินการสำรวจและประเมินผลคือ เทศบาลตำบลจระเข้หิน อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา ซึ่งมีพื้นที่ ณ ที่ตั้งของหน่วยงานโดยคณะผู้วิจัยได้จำแนกกลุ่มประชากรเป้าหมาย (Target Population) การสุ่มตัวอย่าง (Sampling Method) และขนาดตัวอย่าง (Sample Size) ตามประเภทของการประเมิน ดังนี้

#### ๓.๒.๑ แนวทางการประเมิน Internal Integrity & Transparency Assessment: IIT

แบบสำรวจ Internal Integrity & Transparency Assessment: IIT เป็นการประเมินจากข้อคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ภายในเทศบาลตำบลจระเข้หิน อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา ที่ปฏิบัติงานในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เกี่ยวกับ ความพร้อมรับผิด (Accountability) วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture) และคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity) ใช้วิธีการสำรวจ โดยการสัมภาษณ์แบบเผชิญหน้า (Face-to-Face Interview) การสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ หรือส่งแบบประเมินทางไปรษณีย์ให้กับกลุ่มเป้าหมาย ทั้งนี้อาจจะใช้หลายวิธีร่วมกันขึ้นอยู่กับความเหมาะสม

กลุ่มประชากรเป้าหมายในการศึกษา ได้แก่ บุคลากรภายในเทศบาลตำบลจระเข้หิน อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา ที่มีอายุงานตั้งแต่ ๑ ปีขึ้นไป และครอบคลุมทุกระดับตามสายการบังคับบัญชา สำหรับดำเนินการประเมินครั้งนี้มีจำนวนบุคลากรในหน่วยงานที่เข้ารับการประเมิน ทั้งหมด ๕๒ ราย

การเลือกตัวอย่าง คณะผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Systematic Sampling) ซึ่งเป็นวิธีการสุ่มตัวอย่างที่คำนึงถึงความเป็นไปได้ในทางสถิติ โดยทำการแบ่งชั้นภูมิตามลักษณะโครงสร้างการบริหารงานของแต่ละหน่วยงาน และให้มีการกระจายตัวอย่างตามลักษณะของประชากรเป้าหมาย โดยโครงสร้างของหน่วยงานมีดังนี้

สายบริหาร ได้แก่ นายก รองนายก เลขานุการนายก ปลัด รองปลัด

สายปฏิบัติ ได้แก่ สำนักงานปลัด ส่วนการคลัง ส่วนโยธา ส่วนการศึกษา ส่วนสาธารณสุข

เกณฑ์ในการคัดเลือกตัวอย่างตามแบบสำรวจ Internal Integrity & Transparency Assessment: IIT ประกอบด้วยบุคลากรภายในหน่วยงาน ข้าราชการ พนักงานราชการ หรือลูกจ้างที่มีอายุการทำงานตั้งแต่หนึ่งปีขึ้นไป โดยหน่วยงานจะต้องจัดเตรียม ชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง สังกัด เบอร์โทรศัพท์ (มือถือ, ที่ทำงาน) ที่อยู่ และ E-mail ของบุคลากรภายในหน่วยงาน ให้ครอบคลุมทุกระดับตามสายการบังคับบัญชา

#### ๓.๒.๒ แนวทางการประเมิน External Integrity & Transparency Assessment: EIT

แบบสำรวจ External Integrity & Transparency Assessment: EIT เป็นการประเมินจากข้อคิดเห็นของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเทศบาลตำบลจระเข้หิน อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เกี่ยวกับ ความโปร่งใส

(Transparency) ความพร้อมรับผิด (Accountability) ความปลอดภัยจากรทุจริตในการปฏิบัติงาน และคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity ) ใช้วิธีการสำรวจ โดยการสัมภาษณ์แบบ เฝ้ายหน้า (Face-to-Face Interview) การสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ หรือส่งแบบประเมินทาง ไปรษณีย์ให้กับกลุ่มเป้าหมาย ทั้งนี้อาจจะใช้หลายวิธีร่วมกันขึ้นอยู่กับความเหมาะสม

กลุ่มประชากรเป้าหมายในการศึกษา ได้แก่ ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของ หน่วยงานภาครัฐในรอบ ๑ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

การเลือกตัวอย่าง คณะผู้วิจัยใช้วิธีการสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิ (Stratified Systematic Sampling) ซึ่งเป็นวิธีการสุ่มตัวอย่างที่คำนึงถึงความเป็นไปได้ในทางสถิติ โดยทำการแบ่งชั้นภูมิตาม ลักษณะโครงสร้างการบริหารงานและประเภทผู้รับบริการ (ประชาชนทั่วไปและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย) ของแต่ละหน่วยงาน โดยวิธีการสุ่มอย่างง่าย ด้วยวิธีการจับสลาก กระจายตามภาระงานขององค์กร ปกครองส่วนท้องถิ่น

เกณฑ์ในการคัดเลือกตัวอย่างตามแบบสำรวจ External Integrity & Transparency Assessment: EIT ประกอบด้วย ผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเทศบาลตำบลจระเข้หิน อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมาอย่างแท้จริง โดยระบุประเภทของการมีส่วนได้ส่วนเสียในการ ปฏิบัติราชการตามภารกิจหลักของหน่วยงานรวมถึงประชาชนที่เป็นผู้รับบริการตามภารกิจหลักของ หน่วยงานโดยทางตรงหรือทางอ้อม โดยหน่วยงานจะต้องจัดเตรียมชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง สังกัด เบอร์โทรศัพท์ (มือถือ, ที่ทำงาน) ที่อยู่ และ E-mail ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียดังกล่าวในรอบ ปีงบประมาณที่ผ่านมา จำนวน ๓๐๐ รายชื่อ และจัดส่งให้คณะผู้วิจัย เพื่อดำเนินการสุ่มคัดเลือกให้ เหลือ จำนวน ๑๐๐ รายชื่อ ทั้งนี้กรณีหน่วยงานมีผู้รับบริการ/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียน้อยกว่า ๓๐๐ คน ให้จัดส่งรายชื่อทั้งหมด

๓.๒.๓ แนวทางการประเมิน Evidence-Based Integrity & Transparency Assessment: EBIT

แบบสำรวจ Evidence-Based Integrity & Transparency Assessment: EBIT เป็นการ ประเมินการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ด้านความโปร่งใส (Transparency) และด้านวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture) โดยใช้หลักฐานเชิงประจักษ์

กลุ่มประชากรเป้าหมายในการศึกษา ได้แก่ เทศบาลตำบลจระเข้หิน อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา

การประเมินโดยใช้แบบสำรวจ Evidence-Based Integrity & Transparency Assess ment: EBIT จะใช้แบบสำรวจ ๑ ชุด ต่อ ๑ หน่วยงาน โดยหน่วยงานภาครัฐจะต้อง ดำเนินการตอบแบบสำรวจตามความเป็นจริงพร้อมกับแนบเอกสาร/หลักฐาน หรือเอกสารอื่นๆ ที่เกี่ยวข้องเพื่อประกอบการอ้างอิงคำตอบในข้อคำถามนั้น และจัดส่งให้คณะผู้วิจัยดำเนินการต่อไป

การจัดเตรียมเอกสาร/หลักฐาน หรือเอกสารอื่น ๆ เพื่อประกอบแบบสำรวจ Evidence-Based Integrity & Transparency Assessment: EBIT นั้น เทศบาลตำบลจระเข้หิน จะต้องสอบทานเอกสาร/หลักฐาน หรือเอกสารอื่น ๆ ที่ส่งมาพิจารณาในแต่ละประเด็นคำถามให้ สอดคล้องกับภารกิจที่หน่วยงานเลือก และประเด็นคำถามที่มีลักษณะความต่อเนื่องกันควรสอบทาน รายการเอกสาร/หลักฐานภายใต้แผนงาน/โครงการเดียวกัน รวมทั้งสอบทานระยะเวลาของเอกสาร/ หลักฐาน ให้สอดคล้องกับรอบปีงบประมาณที่ดำเนินการประเมิน

ทั้งนี้ในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ได้มีการแบ่งการประเมินเอกสารเชิงประจักษ์ออกเป็น ๒ รอบ คือ การสำรวจ Evidence –Based Integrity & Transparency Assessment: EBIT (รอบที่ ๑) และ การสำรวจ Evidence –Based Integrity & Transparency Assessment: EBIT (รอบที่ ๒)

### ๓.๓ เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการประเมินครั้งนี้เป็นแบบประเมินที่มีโครงสร้างแน่นอน (Structured Questionnaire) ๒ ชุด คือ แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (Internal Integrity and Transparency Assessment:IIT) และแบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (External Integrity and Transparency Assessment : EIT) รวมถึงแบบหลักฐานเชิงประจักษ์ ๒ ชุดคือ แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence - Based Integrity and Transparency Assessment (EBIT รอบที่ ๑) แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence - Based Integrity and Transparency Assessment (EBIT รอบที่ ๒) และ ตามที่สำนักงานป.ป.ช. กำหนด ซึ่งแบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานจะมีทั้งข้อความที่เป็นเชิงบวกและเชิงลบ โดยมีลักษณะรูปแบบคำถามแบบใช้มาตรวัด เช่น การใช้ตัวเลือก (ไม่เห็นด้วย ค่อนข้างไม่เห็นด้วย ค่อนข้างเห็นด้วยและเห็นด้วย) คำถามแบบใช้ความถี่และคำถามแบบปลายเปิดรายละเอียดแบบประเมินทั้ง ๓ ชนิด (IIT, EIT, EBIT) มีดังนี้ (รายละเอียดแบบประเมินแสดงไว้ใน ภาคผนวก)

๓.๓.๑ แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน Internal Integrity and Transparency Assessment (IIT)

เป็นการประเมินจากข้อคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ภายในเทศบาลตำบลจระเข้หิน ประกอบด้วย ๓ ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ประกอบด้วย ดัชนีความพร้อมรับผิด ดัชนีความปลอดภัยจากทุจริตในการปฏิบัติงาน ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กรและดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

๓.๓.๒ แบบสำรวจความคิดเห็นผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก External Integrity and Transparency Assessment (EIT)

เป็นแบบประเมินจากข้อคิดเห็นของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเทศบาลตำบลจระเข้หิน ประกอบด้วย ๓ ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ ๑ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ

ส่วนที่ ๒ ความคิดเห็นต่อการดำเนินงานของหน่วยงาน ประกอบด้วย ดัชนีความโปร่งใส ดัชนีความพร้อมรับผิด ดัชนีความปลอดภัยจากทุจริตในการปฏิบัติงาน และดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน

ส่วนที่ ๓ ข้อเสนอแนะ

### ๓.๓.๓ แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence - Based Integrity and Transparency Assessment (EBIT)

แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ EBIT มีการแบ่งออกเป็น ๒ ชุด ได้แก่

๑) แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence - Based Integrity and Transparency Assessment (EBIT รอบที่ ๑) เป็นการประเมินในดัชนีความพร้อมรับผิด

๒) แบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence - Based Integrity and Transparency Assessment (EBIT รอบที่ ๒) เป็นการประเมินในดัชนีความโปร่งใส ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร และดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน โดยแบบสำรวจแบ่งออกเป็น ๒ ส่วน ได้แก่

ส่วนที่ ๑ การดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ตามภารกิจหลักในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

ส่วนที่ ๒ การดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสของหน่วยงาน ในภาพรวมในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

### ๓.๔ วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล

การดำเนินการสำรวจและเก็บรวบรวมข้อมูลที่ปรึกษาจะนำข้อมูลที่ได้รับจากเทศบาลตำบลจระเข้หินมากำหนดกลุ่มตัวอย่าง พร้อมทั้งประสานงานกับเจ้าหน้าที่ผู้ประสานงานของเทศบาลตำบลจระเข้หิน เพื่อแจ้งกำหนดการและเข้าสำรวจ โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### ๓.๔.๑ การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสำรวจ Internal Integrity and Transparency Assessment (IIT)

คณะทำงานมีการประเมินจากข้อคิดเห็นของเจ้าหน้าที่ภายในเทศบาลตำบลจระเข้หินด้วยแบบสำรวจ IIT โดยวิธีการสำรวจแบบการสัมภาษณ์แบบเผชิญหน้า (Face to Face Interview) ซึ่งนักวิจัยจะประสานงานกับผู้ประสานงานของเทศบาลตำบลจระเข้หินแจ้งกำหนดการเข้าเก็บข้อมูล แล้วทำการสัมภาษณ์ตัวต่อตัว หรือใช้วิธีการประชุมกลุ่มย่อยแล้วแต่กรณี เพื่อให้ได้ข้อมูลที่ชัดเจน ในกรณีที่ข้อมูลไม่ครอบคลุมหรือมีปัญหาไม่ตรงตามเป้าหมาย เนื่องจากเจ้าหน้าที่/ลูกจ้างที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลจระเข้หิน ไม่สามารถมาให้ข้อมูลได้ ในวันที่เก็บข้อมูล เช่น ไม่มาปฏิบัติราชการในวันที่เข้าเก็บข้อมูล เจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานนอกสถานที่ ไม่สามารถมาให้ข้อมูลได้ และครูที่ปฏิบัติงานในโรงเรียน เป็นต้น ทีมที่ปรึกษাজึงนัดหมายเพื่อเก็บข้อมูลอีกครั้ง หรือใช้การสำรวจทางไปรษณีย์ร่วมกับการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์เพิ่มเติม

#### ๓.๔.๒ การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสำรวจ External Integrity and Transparency Assessment (EIT)

คณะทำงานมีการประเมินจากข้อคิดเห็นของผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเทศบาลตำบลจระเข้หิน ด้วยแบบประเมิน EIT โดยวิธีการสำรวจแบบการสัมภาษณ์แบบเผชิญหน้า ร่วมกับการให้เจ้าหน้าที่เก็บข้อมูลภาคสนาม ทำการสัมภาษณ์ตัวต่อตัว และวิธีการสำรวจทางไปรษณีย์เนื่องจากกลุ่มตัวอย่างมีการกระจาย ร่วมกับการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ในกรณีที่ข้อมูลไม่ครอบคลุมหรือมีปัญหา

### ๓.๔.๓ การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสำรวจ Evidence-Based Integrity and Transparency Assessment (EBIT)

คณะทำงานมีการเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ EBIT ตามการตรวจรอบที่ ๑ และรอบที่ ๒ ดังนี้

๑) การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence - Based Integrity and Transparency Assessment (EBIT รอบที่ ๑) เป็นการประเมินการปฏิบัติงานของเทศบาลตำบลจระเข้หินในดัชนีความพร้อมรับผิด โดยวิธีชี้แจงแนวทางการประเมินเบื้องต้นให้หน่วยงานได้เตรียมข้อมูล และหลักฐานเชิงประจักษ์ประกอบการประเมิน (ชี้แจงในการประชุมเชิงปฏิบัติการประชาสัมพันธ์ ชักซ้อม และชี้แจงแนวทางการดำเนิน โครงการครั้งที่ ๑ (วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๐) และนัดหมายส่งแบบประเมิน พร้อมหลักฐานทางไปรษณีย์ร่วมกับการสัมภาษณ์ทางโทรศัพท์ในกรณีที่ข้อมูลไม่ครอบคลุมหรือมีปัญหา

๒) การเก็บรวบรวมข้อมูลจากแบบสำรวจหลักฐานเชิงประจักษ์ Evidence - Based Integrity and Transparency Assessment (EBIT รอบที่ ๒) เป็นการประเมินในดัชนีความโปร่งใสดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร และดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน โดยวิธีชี้แจงแนวทางการประเมินเบื้องต้นให้หน่วยงานได้เตรียมข้อมูล และหลักฐานเชิงประจักษ์ประกอบการประเมิน (ชี้แจงในการประชุมเชิงปฏิบัติการประชาสัมพันธ์ ชักซ้อม และชี้แจงแนวทางการดำเนิน โครงการครั้งที่ ๑ (วันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๐) และนักวิจัยจะประสานงานกับผู้ประสานงานของเทศบาลตำบลจระเข้หินแจ้งกำหนดการเข้าเก็บข้อมูล โดยลงพื้นที่ตรวจเอกสารเชิงประจักษ์ด้วยตนเอง พร้อมผู้ช่วยนักวิจัย ในกรณีที่เอกสารข้อมูลมีปัญหาและยังขาดความชัดเจน เทศบาลตำบลจระเข้หินสามารถส่งเอกสารทางไปรษณีย์ หรือมาส่งตัวเอง ภายในระยะเวลาที่นักวิจัยกำหนด

### ๓.๕ การประมวลผลและเกณฑ์การประเมิน

การประมวลผลและการวิเคราะห์ข้อมูลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจระเข้หิน อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ มีการวิเคราะห์ข้อมูลและสถิติที่ใช้ในการนำเสนอข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสำรวจ ตามแบบสำรวจ Internal ได้แก่ อายุ เพศ ระดับการศึกษา ประเภทหน่วยงาน/ระดับตำแหน่ง และระยะเวลาการปฏิบัติงานในหน่วยงาน สำหรับแบบสำรวจ External ได้แก่ อายุ เพศ ระดับการศึกษา อาชีพ และผลการแจกแจงข้อมูลด้านจำนวนการเก็บข้อมูล ได้แก่ จำนวนประชากรทั้งหมด จำนวนตัวอย่างที่เก็บข้อมูล จำแนกตามวิธีการเก็บข้อมูลและแบบสำรวจ โดยนำเสนอเป็นค่าจำนวน (Frequency) และค่าร้อยละ (Percentage)



โดยมีรายละเอียดของคะแนนรายดัชนี คำนวณน้ำหนักรายดัชนีและเกณฑ์การประเมินผล  
ดังตารางที่ ๓.๑-๓.๒

ตารางที่ ๓.๑ สรุปการให้คะแนนตามแบบสำรวจ

แบบสำรวจ	ดัชนี	คะแนนรวม (แยกตามแบบสำรวจ)
IIT	๑) ดัชนีความพร้อมรับผิด (Accountability Index)	๓,๔๐๐
	๒) ดัชนีความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Corruption-Free Index)	
	๓) ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture Index)	
	๔) ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity Index)	
EIT	๑) ดัชนีความโปร่งใส (Transparency Index)	๒,๒๐๐
	๒) ดัชนีความพร้อมรับผิด (Accountability Index)	
	๓) ดัชนีความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Corruption-Free Index)	
	๔) ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity Index)	
EBIT	๑) ดัชนีความโปร่งใส (Transparency Index)	๔,๔๐๐
	๒) ดัชนีความพร้อมรับผิด (Accountability Index)	
	๓) ดัชนีวัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture Index)	
	๔) ดัชนีความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Corruption-Free Index)	
	๕) ดัชนีคุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity Index)	
คะแนนรวมก่อนถ่วงน้ำหนัก		๑๐,๐๐๐

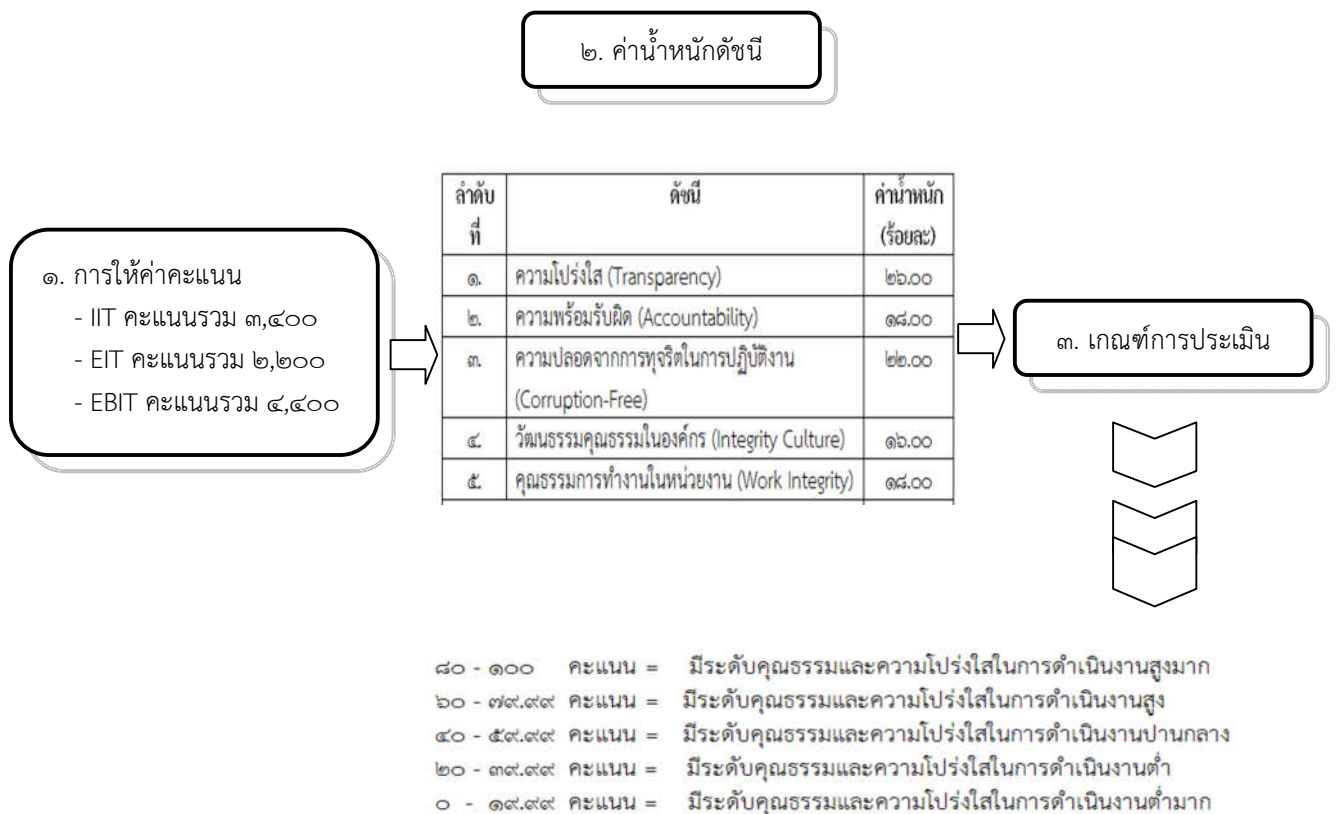
ตารางที่ ๓.๒ คำนวณน้ำหนักดัชนีการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาล  
ตำบลจระเข้หิน

ลำดับ ที่	ดัชนี	ค่าน้ำหนัก (ร้อยละ)
๑.	ความโปร่งใส (Transparency)	๒๖.๐๐
๒.	ความพร้อมรับผิด (Accountability)	๑๘.๐๐
๓.	ความปลอดภัยจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน (Corruption-Free)	๒๒.๐๐
๔.	วัฒนธรรมคุณธรรมในองค์กร (Integrity Culture)	๑๖.๐๐
๕.	คุณธรรมการทำงานในหน่วยงาน (Work Integrity)	๑๘.๐๐
รวม		๑๐๐.๐๐

เกณฑ์การให้คะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจระเข้หิน อำเภอครบุรี จังหวัดนครราชสีมา (Integrity and Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ มีค่าคะแนนระหว่าง ๐ - ๑๐๐ โดยเกณฑ์การให้คะแนนแบ่งออกเป็น ๕ ระดับ ดังนี้

- ๘๐ - ๑๐๐ คะแนน = มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานสูงมาก
- ๖๐ - ๗๙.๙๙ คะแนน = มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานสูง
- ๔๐ - ๕๙.๙๙ คะแนน = มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานปานกลาง
- ๒๐ - ๓๙.๙๙ คะแนน = มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานต่ำ
- ๐ - ๑๙.๙๙ คะแนน = มีระดับคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานต่ำมาก

สามารถสรุปวิธีการให้คะแนนและเกณฑ์การประเมินผล ตามแผนภาพที่ ๓.๑



แผนภาพที่ ๓.๑ สรุปวิธีการให้คะแนนและเกณฑ์การประเมินผล



### ๓.๖ ขั้นตอนการดำเนินงานและแผน

โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ เป็น งานวิจัยเชิงสำรวจและเก็บข้อมูลโดยใช้แบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจระเข้หิน จำนวน ๓ แบบ ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช. กำหนดกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษารวบรวมข้อมูลจากบุคลากรในหน่วยงานของเทศบาลตำบลจระเข้หิน (ข้าราชการ พนักงานเจ้าหน้าที่ ลูกจ้าง ฯลฯ) ที่ปฏิบัติงานในสังกัดมาแล้ว ไม่น้อยกว่า ๑ ปี รวมถึงผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของเทศบาลตำบลจระเข้หิน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึงปัจจุบัน มีรายละเอียดขั้นตอนการดำเนินงานและแผน ดังนี้

#### ๓.๖.๑ ขั้นตอนการดำเนินงาน

##### ๑) การจัดประชุมชี้แจงการบริหารจัดการ

หลังจากที่คณะที่ปรึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้รับการคัดเลือกให้เป็นที่ปรึกษาในการดำเนินงานตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จังหวัดนครราชสีมา ได้มีการจัดประชุมคณะทำงานโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ของมหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ในวันที่ ๓๑ สิงหาคม ๒๕๖๐ โดยมีอธิการบดี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา เป็นหัวหน้าโครงการ และทำการชี้แจงการบริหารจัดการในภาพรวม เพื่อทำความเข้าใจกับคณะทำงานในการปฏิบัติงานให้มีประสิทธิภาพภายในระยะเวลาที่กำหนด

##### ๒) การจัดประชุมชี้แจงให้กับหน่วยงานที่เข้ารับการประเมิน

คณะที่ปรึกษาฯ ได้มีการดำเนินงานทำหนังสือบันทึกข้อความแจ้งไปยังสำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครราชสีมา เพื่อแจ้งให้หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ส่งตัวแทนเข้าร่วมประชุม ในการประชาสัมพันธ์ และชี้แจงแนวทางการดำเนินงานตามโครงการฯ ในวันที่ ๑๒ กันยายน ๒๕๖๐ ณ หอประชุม ๗๐ ปี มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา พร้อมแจกเอกสารคู่มือการประเมิน ITA ๒๕๖๐ และปฏิทินการดำเนินงานตามโครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ ให้กับตัวแทนของทุกหน่วยงาน

##### ๓) การรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการประเมินเบื้องต้น

หน่วยงานที่เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ จังหวัดนครราชสีมา ต้องเตรียมความพร้อมเพื่อเข้ารับการประเมิน ดังนี้

(๑) ข้อมูลเจ้าหน้าที่ที่เป็นตัวแทนของเทศบาลตำบลจระเข้หิน จำนวน ๒ ท่าน มีหน้าที่ในการประสานงานกับคณะที่ปรึกษาในการเข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสฯ

(๒) ข้อมูลเจ้าหน้าที่/ลูกจ้างที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลจระเข้หิน(ข้าราชการ พนักงาน เจ้าหน้าที่ ลูกจ้าง ฯลฯ) ที่ปฏิบัติงานในสังกัดมาแล้วไม่น้อยกว่า ๑ ปี

(๓) ข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ซึ่งเป็นผู้ที่ติดต่อกับเทศบาลตำบลจระเข้หิน ตั้งแต่ ๑ ตุลาคม ๒๕๕๙ ถึงปัจจุบัน โดยเทศบาลตำบลจระเข้หิน จะส่งข้อมูลให้

อย่างน้อย ๓๐๐ คนโดยแบ่งตามกลุ่มงาน เช่น งานจดทะเบียนพาณิชย์ ขอขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุ งานภาษี ขออนุญาตก่อสร้าง งานต่อไปอนุญาต และงานขอใช้บริการ เป็นต้น

(๔) ข้อมูลทั่วไปของเทศบาลตำบลจระเข้หิน ได้แก่ สภาพทางภูมิศาสตร์ ข้อมูลองค์กร วิสัยทัศน์ พันธกิจ อาณาเขต จำนวนหมู่บ้าน และโครงสร้างพื้นฐาน เป็นต้น โดยเป็นข้อมูลที่ เป็นปัจจุบันมากที่สุด

๔) การดำเนินงานเก็บรวบรวมข้อมูล

การดำเนินงานเก็บรวบรวมข้อมูล มีรายละเอียดการดำเนินงานดังนี้

(๑) การจัดอบรมชี้แจงทำความเข้าใจให้กับนักวิจัยผู้ประเมินฯ เพื่อเตรียมความพร้อมในการออกปฏิบัติงานภาคสนาม โดยมีคณะทำงานบริหารโครงการฯ พร้อมเจ้าหน้าที่จากสำนักงานส่งเสริมการปกครองส่วนท้องถิ่น จังหวัดนครราชสีมา เข้าร่วมชี้แจงตอบข้อซักถามเกี่ยวกับการทำความเข้าใจในรายละเอียดการประเมิน ในวันที่ ๒๐ กันยายน ๒๕๖๐ ตลอดจนการกำหนดพื้นที่แบ่งเขตการลงพื้นที่ของนักวิจัย พร้อมปฏิทินการประเมินอย่างละเอียด

(๒) นักวิจัยถูกแบ่งการทำงานออกเป็น ๙ โซน โดยมีการแต่งตั้งหัวหน้าโซนในการรับผิดชอบในการเก็บข้อมูลภาคสนาม และมีการกำหนดแผนการดำเนินงานเก็บข้อมูลจากแบบสำรวจทั้ง ๓ แบบ

(๓) นักวิจัยทำการประสานกับกับผู้ประสานของเทศบาลตำบลจระเข้หิน เพื่อแจ้งกำหนดการเก็บข้อมูลและจัดทำหนังสือขอความอนุเคราะห์เข้าเก็บข้อมูลกับเทศบาลตำบลจระเข้หินอย่างเป็นทางการ

(๔) ดำเนินการสำรวจข้อมูล และเก็บรวบรวมแบบประเมิน IIT , EIT และ EBIT โดยนักวิจัยจะเป็นผู้กำหนดระยะเวลาในการส่งข้อมูล พร้อมกับการชี้แจงการจัดเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์อย่างละเอียดให้แก่เทศบาลตำบลจระเข้หิน

๕) การประมวลผล วิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล

คณะที่ปรึกษามีการดำเนินงานประมวลผล วิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูลตามเกณฑ์การให้คะแนนตามคู่มือการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity & Transparency Assessment: ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ โดยมีการประเมินตามดัชนีการประเมินคุณธรรม และความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจระเข้หินประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ตามดัชนี ๕ ดัชนี

๖) การแจ้งผลการวิเคราะห์ และแปรผลข้อมูล พร้อมทั้งรับอุทธรณ์ผลการประเมิน

คณะที่ปรึกษาแจ้งผลการวิเคราะห์และแปรผลข้อมูลตามระบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น Integrity and Transparency Assessment (ITA) ให้แก่ เทศบาลตำบลจระเข้หิน เพื่อให้หน่วยงานได้รับทราบผลการศึกษา โดยจัดส่งเป็นลายลักษณ์อักษร หากเทศบาลตำบลจระเข้หินมีความประสงค์ยื่นอุทธรณ์ผลการประเมิน สามารถยื่นอุทธรณ์ได้เฉพาะกรณีการประเมินแบบ Evidence-Based Integrity and Transparency Assessment ซึ่งเทศบาลตำบลจระเข้หินสามารถอุทธรณ์ผลการประเมินโดยให้จัดส่งเอกสารหลักฐานเชิงประจักษ์ประกอบการประเมินตามระยะเวลาที่กำหนด

๗) การสรุปผลการศึกษา จัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์

คณะที่ปรึกษาจะจัดทำรายงานสรุปผลการศึกษาการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจระเข้หิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐ พร้อมบทสรุปผู้บริหาร และซีดีบันทึกข้อมูล

๓.๖.๒ แผนการดำเนินงาน

คณะที่ปรึกษา มหาวิทยาลัยราชภัฏนครราชสีมา ได้กำหนดกิจกรรมต่าง ๆ ที่มีการดำเนินงานในช่วงระยะเวลาโครงการ คือ ๒๑๐ วัน นับถัดจากวันลงนามในสัญญาจ้าง โดยเน้นที่การเก็บรวบรวมข้อมูลอย่างถูกต้องตามหลักวิชาการ โปร่งใสและเป็นธรรมตามระบบประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น Integrity and Transparency Assessment (ITA) ด้วยแบบประเมิน ๓ แบบ ตามที่สำนักงาน ป.ป.ช.กำหนด ดังแสดงในตารางที่ ๓.๓

โครงการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของเทศบาลตำบลจระเข้หิน จังหวัดนครราชสีมา  
Integrity and Transparency Assessment (ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

ตารางที่ ๓.๓ แผนการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานเทศบาลตำบลจระเข้หิน ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๐

ลำดับที่	รายละเอียดของงาน	ส.ค.	ก.ย.			ต.ค.			พ.ย.			ธ.ค.			ม.ค.			ก.พ.		
		๒๕๖๐	๒๕๖๐			๒๕๖๐			๒๕๖๐			๒๕๖๐			๒๕๖๑			๒๕๖๑		
			๑๐	๒๐	๓๐	๑๐	๒๐	๓๐	๑๐	๒๐	๓๐	๑๐	๒๐	๓๐	๑๐	๒๐	๓๐	๑๐	๒๐	๓๐
๑	การจัดประชุมชี้แจงการบริหารจัดการ																			
๒	การจัดประชุมชี้แจงให้กับหน่วยงานที่เข้ารับการประเมิน																			
๓	การรวบรวมข้อมูลที่ใช้ในการประเมินเบื้องต้น ๑) ข้อมูลเจ้าหน้าที่ที่เป็นตัวแทนของเทศบาลตำบลจระเข้หิน ๒) ข้อมูลเจ้าหน้าที่/ลูกจ้างที่ปฏิบัติงานในเทศบาลตำบลจระเข้หิน ๓) ข้อมูลผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ๔) ข้อมูลทั่วไปของเทศบาลตำบลจระเข้หิน																			
๔	การดำเนินงานเก็บรวบรวมข้อมูล																			
๕	การประมวลผล วิเคราะห์และสังเคราะห์ข้อมูล																			
๖	การแจ้งผลการวิเคราะห์ และแปรผลข้อมูล พร้อมทั้งรับอุทธรณ์ผลการประเมิน																			
๗	การสรุปผลการศึกษา จัดทำรายงานฉบับสมบูรณ์																			
๘	รายงานตามงวดงาน																			
	๑) รายงานฉบับต้น (Inception Report)																			
	๒) รายงานฉบับกลาง (Interim Report)																			
	๓) รายงานฉบับสุดท้าย ฉบับร่าง (Draft Final Report)																			
	๔) รายงานฉบับสุดท้าย (Final Report)																			