

**รายงานผลการดำเนินการมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
เทศบาลตำบลจระเข้หิน ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕**

ตามที่ได้ดำเนินการวิเคราะห์ผลการประเมิน ITA ของเทศบาลตำบลจระเข้หิน ประจำปี  
งบประมาณ ๒๕๖๔ และได้กำหนดมาตรการ/แนวทางในการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์กรปกครอง  
ส่วนท้องถิ่นในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ โดยได้มีการดำเนินการขับเคลื่อนมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความ  
โปร่งใสขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ประจำปีงบประมาณ ๒๕๖๕ ดังต่อไปนี้

มาตรการ/ แนวทาง	วิธีการดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผลการดำเนินการ	ข้อเสนอแนะ
๑. การใช้ งบประมาณ	จัดให้มีการเปิดเผยข้อมูล การใช้จ่ายงบประมาณ แผนการจัดซื้อจัดจ้างหรือ การจัดหาพัสดุ รวมถึง กระบวนการเบิกจ่าย งบประมาณโดยเปิดเผย และพร้อมรับการตรวจสอบ จากทุกภาคส่วน ตลอดจน การจัดทำรายงานผลการใช้ จ่ายงบประมาณอย่าง สม่ำเสมอ	กองคลัง	ตลอด ปีงบประมาณ	- มีการรายงานผลในที่ ประชุมคณะผู้บริหาร และหัวหน้าส่วนราชการ - นำกระบวนการที่ เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัด จ้างทุกขั้นตอนเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ผ่านทาง เว็บไซต์ของเทศบาล	- จัดให้มีมาตรการแจ้ง เวียนให้บุคลากร ภายในหน่วยงานและ ให้สาธารณชนทราบ - จัดให้มีผู้แทนชุมชน เข้ามามีส่วนร่วมใน กระบวนการจัดซื้อจัด จ้าง - จัดให้มีการรับฟัง ความคิดเห็นของ บุคลากรภายใน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย เพื่อการพัฒนาและ ปรับปรุงการใช้จ่ายเงิน ให้มีความโปร่งใส คุ้มค่า
๒. การใช้ ทรัพย์สินของ ราชการ	จัดทำคู่มือและระเบียบการ ใช้ทรัพย์สินของราชการ สร้างระบบการกำกับดูแล และติดตามตรวจสอบการ ยืม-คืน และการลงโทษ อย่างเคร่งครัด	ทุกสำนัก / กอง	ตลอด ปีงบประมาณ	- ได้ดำเนินการประชุมผู้ ที่เกี่ยวข้อง ได้ปฏิบัติตาม ระเบียบ และหนังสือสั่ง การที่เกี่ยวข้อง ได้แก่ - ระเบียบกระทรวง มหาดไทย ว่าด้วยการใช้ และรักษารถยนต์ของ หน่วยการบริหารราชการ ส่วนท้องถิ่น พ.ศ.๒๕๔๘ - ระเบียบกระทรวง การคลัง ว่าด้วยการ จัดซื้อจัดจ้างและการ บริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. ๒๕๖๐	- เผยแพร่แนวทาง ปฏิบัติเกี่ยวกับการใช้ ทรัพย์สินของราชการ ประชาสัมพันธ์ให้ บุคลากรและ ประชาชนทราบ - กำหนดกลไกติดตาม ตรวจสอบการ ดำเนินการตาม แนวทางปฏิบัติ

				<p>-ปรับปรุงการวางระบบการควบคุมและติดตามผลการใช้รถยนต์จักรยานยนต์ และเครื่องยนต์ ฯลฯ รวมถึงผู้รับผิดชอบในการทำหน้าที่พนักงานขับรถยนต์ การกำกับดูแลการควบคุมการสั่งใช้การขอสิ่งเบิกน้ำมันเชื้อเพลิงและหล่อลื่นตามสถานที่กำหนดไว้</p>	
<p>๓. การปรับปรุงระบบการทำงาน</p>	<p>สร้างกระบวนการปรึกษาหารือระหว่างผู้บริหารและบุคลากรเพื่อร่วมกันทบทวนปัญหาและอุปสรรคในการปฏิบัติงานอย่างเป็นระบบ และส่งเสริมให้ผู้รับบริการและประชาชนทั่วไปมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็นหรือให้คำแนะนำในการพัฒนาและปรับปรุงคุณภาพและมาตรฐานการให้บริการได้โดยสะดวก</p>	<p>ทุกสำนัก / กอง</p>	<p>ตลอดปีงบประมาณ</p>	<p>กระบวนการทำงานหรือลดขั้นตอนการทำงานหรือบริหารเพื่อตอบสนองความต้องการของประชาชนการจัดประชุมชี้แจงหัวหน้าส่วนราชการในการทบทวนปรับปรุงภารกิจและระยะเวลาในการให้บริการประชาชน และมีการประชาสัมพันธ์ประกาศฯ การปรับปรุงขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการประชาชนผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน รวมถึงการปฏิบัติงานเพื่อให้เป็นไปตามพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖</p> <p>- มี คู่มือการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ และคู่มือการให้บริการประชาชนผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงาน</p>	

				<ul style="list-style-type: none"> <li>- มีการกำหนดมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน เพื่อเป็นเครื่องมือในการขับเคลื่อน หน่วยงานให้มีความโปร่งใสและป้องกันการทุจริต มิให้เกิดความเสียหายต่อองค์กร</li> </ul>	
๔. คุณภาพการดำเนินงาน	<p>จัดทำสื่อประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับระบบและขั้นตอนการให้บริการงานด้านต่างๆ อย่างทั่วถึง และส่งเสริมให้มีการฝึกอบรมพัฒนาเพิ่มพูนทักษะและความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติงาน</p>	ทุกสำนัก / กอง	ตลอดปีงบประมาณ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- จัดทำคู่มือประชาชนในรูปแบบอิเล็กทรอนิกส์ ให้มีช่องทางที่หลากหลาย</li> <li>- จัดทำแผนผังขั้นตอนระยะเวลาให้บริการ</li> <li>- จัดให้มีการประเมินความพึงพอใจของผู้มาติดต่อรับบริการ ณ จุดให้บริการ</li> <li>- จัดให้มีช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนที่มีประสิทธิภาพ</li> </ul>	
๕. การเปิดเผยข้อมูล	<p>เน้นการเผยแพร่ข้อมูลพื้นฐานเกี่ยวกับการปฏิบัติงาน ข้อมูลด้านการบริหารงานทั่วไป งบประมาณ การจัดซื้อจัดจ้างหรือจัดหาพัสดุและการบริหารทรัพยากรบุคคล รวมทั้งข่าวประชาสัมพันธ์ และมีช่องทางการปฏิสัมพันธ์กับผู้รับบริการและประชาชนทั่วไป และการให้บริการผ่านระบบ e-service โดยสามารถเข้าถึงและสืบค้นข้อมูลได้โดยง่าย</p>	ทุกสำนัก / กอง	ตลอดปีงบประมาณ	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ได้ดำเนินการประสานหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนควรทราบ ประชาสัมพันธ์ผ่านทางเว็บไซต์ของหน่วยงานเรียบร้อยแล้ว</li> </ul>	