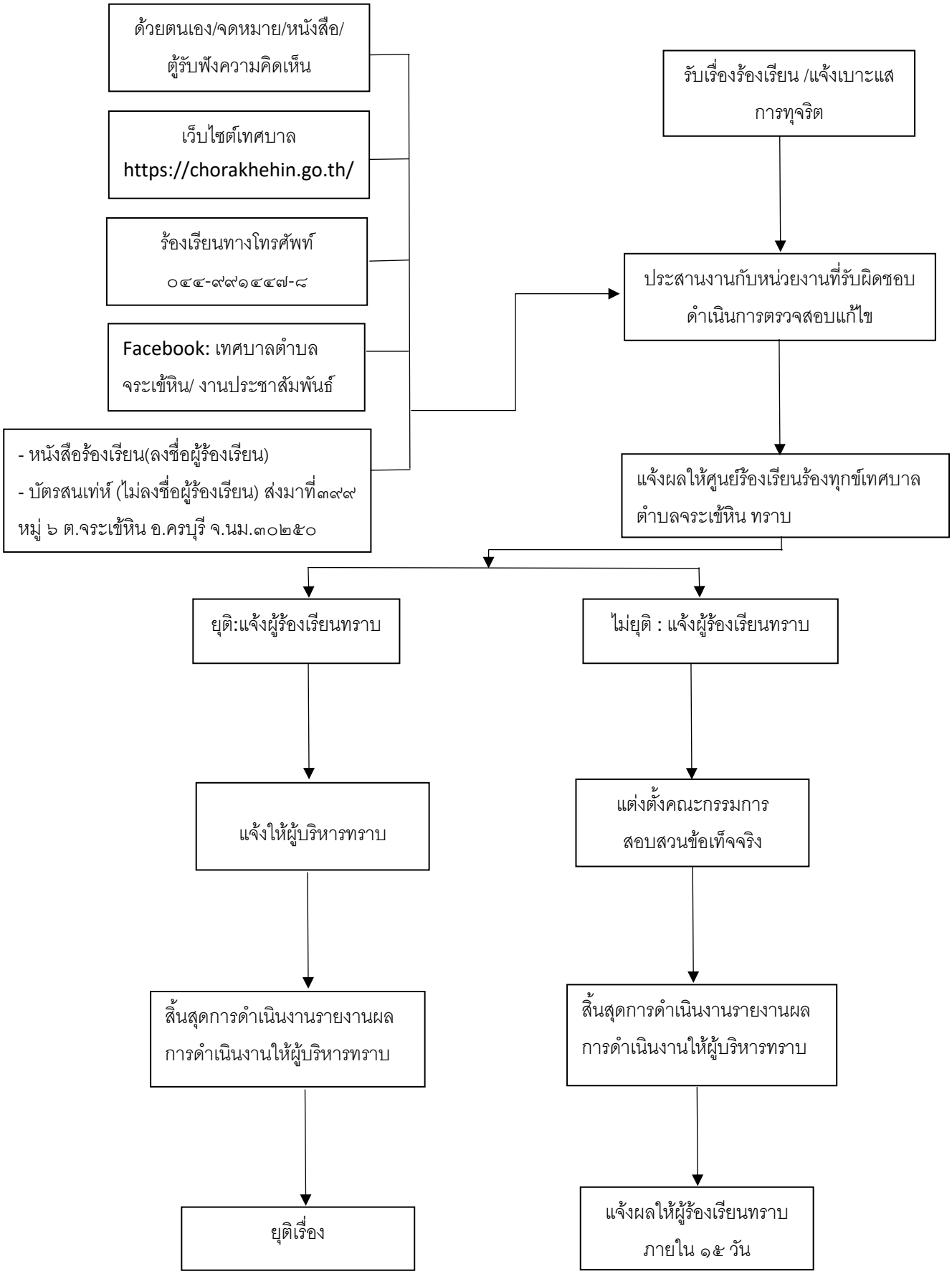แผนผังกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่